

El surgimiento de un ciudadano cada vez más exigente y demandante de la gestión pública ha hecho que países como Colombia trabajen cada día por la modernización del estado y de las entidades públicas para lograr la eficiencia en la gestión pública.

¿QUE ES LA SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES?

La Superintendencia de Sociedades es un organismo técnico, adscrito al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Como parte fundamental de la estrategia del Plan Nacional de Desarrollo (PND) del Gobierno “Todos por un mejor país” es fortalecer las políticas de la Alianza Gobierno Abierto propuestas por el Banco Interamericano de Desarrollo para toda la Región de América Latina y el Caribe, políticas fundadas en los principios de la transparencia y del acceso a la información pública, la participación ciudadana, la integridad y un mayor uso de las tecnologías.

El surgimiento de un ciudadano cada vez más exigente y demandante de la gestión pública ha hecho que países como Colombia trabajen cada día por la modernización del estado y de las entidades públicas para lograr la eficiencia en la gestión pública.

La Superintendencia de Sociedades se ha incorporado a estas iniciativas implementando aplicaciones e infraestructura tecnológica que impulsen el proceso de modernización de la entidad.



DESAFIO

Implementar herramientas tecnológicas de búsqueda de información empresarial, el cual les ayude a las personas para acceder y buscar de manera eficaz la información que resguarda la Entidad en todas sus aplicaciones, bases de datos y documentos en diferentes formatos para ubicar información sobre las entidades vigiladas y obtener resultados relevantes para la toma de decisiones en sus procesos de gestión.

Herramientas que cuenten con características como:

- Resultados relevantes
- Búsquedas Unificadas
- Escalabilidad y seguridad

Así mismo Implementar una solución para uso de usuarios externos que permita acceder a la información pública como temas de normatividad de la entidad e información de carácter público como leyes, decretos, resoluciones, circulares, conceptos y proyectos de normatividad a través de la web.

SOLUCIÓN

Implementar una Aplicación Basada en Búsqueda dentro del gestor documental de la entidad que permite a los funcionarios encontrar información de los expedientes de las empresas vigiladas.

Para los usuarios externos se implementó la Aplicación de Búsqueda para que puedan acceder a información de carácter público como leyes, decretos, resoluciones, circulares, conceptos y proyectos de normatividad.

Dentro de los desarrollos tecnológicos se destacan:

- Reportes en línea, diseñado para encontrar, filtrar, explorar, visualizar y compartir información de la entidad, es una herramienta que interactúa con el usuario en la búsqueda de información relacionada con las entidades vigiladas por la Superintendencia, los resultados se pueden visualizar en graficas con análisis y pronósticos que facilita entender la información.
- Una de las piezas clave de este portal es la Aplicación basada en Búsqueda de Creangel que utiliza como parte de su plataforma a Google Search Appliance.
- Implementación de la caja de búsqueda en el Portal Web para que todas las personas tengan acceso a información pública de la entidad.

LOGROS

A través de la implementación de una Aplicación basada en Búsqueda, se consiguió:

- Mejorar la gestión de la entidad por medio del uso estratégico de la información.
- Contribuir a visibilizar y hacer transparente la interacción de los ciudadanos con el estado

BENEFICIOS

- Ofrece seguridad jurídica a la entidad en la medida en que facilita el acceso a la información sobre las empresas vigiladas y de carácter público como leyes, decretos, resoluciones, circulares, conceptos y proyectos de normatividad
- Mejora la visibilidad de los procesos de la entidad y permite el acceso fácil a la información para el ciudadano
- Permite ofrecer información calculada en tiempo real y efectuar exploración avanzada sobre esos datos
- Ayuda a transformarse en canales que acercan los servicios a los clientes (ciudadanos funcionarios, entes reguladores, entidades asociadas) y viceversa
- Mejora la alineación con la ley de transparencia ofreciendo acceso a los procesos de la entidad
- Mejora la alineación con las estrategias de gobierno en línea contribuyendo al incremento de los niveles de cumplimiento en conformidad
- Permite hablar el lenguaje coloquial de los ciudadanos
- Mejora la eficiencia operativa, permite reducir costos
- Mejora la satisfacción de los ciudadanos y la buena percepción de servicios
- Alineamiento con los mandatos internacionales que propenden por Información gubernamental más accesible y disponible a los ciudadanos
- No requiere modificar la infraestructura tecnológica actual, los sistemas de información ni los procesos productivos de la entidad en la medida que se integra con los sistemas de información existentes
- Cumplimiento de las iniciativas de Transparencia, Visibilidad, Eficiencia Administrativa, Cero Papel
- Mejora la productividad de los funcionarios
- Permite al ciudadano un mayor acercamiento a la entidad, a través de dispositivos móviles
- Generación de reportes en línea que permite encontrar, filtrar, explorar y compartir información, haciendo uso de recursos gráficos, análisis y pronósticos que facilitan a la organización la toma de decisiones estratégicas