



Casos de éxito
Solución Basada en Búsqueda
Departamento Administrativo
de la Función Pública -DAFP-

La construcción de canales de acercamiento entre la sociedad civil y el gobierno nacional, construyen una visión moderna de la democracia en Colombia, estas fuentes son esenciales para el seguimiento y evaluación de las políticas públicas enfocadas al mejoramiento de la gestión a la administración pública y la modernización del estado.

¿QUÉ ES EL DAFP?

Es la entidad técnica, estratégica y transversal del Gobierno Nacional que contribuye al bienestar de los colombianos, mediante el mejoramiento continuo de la gestión de los servidores públicos y las instituciones en todo el territorio nacional.



Como resultados proyectados para la Estrategia del BID en Colombia y el Gobierno Nacional son: Mejorar los índices de efectividad del gobierno, aumentar el número de entidades del estado nacional que intercambian información con otras entidades para proveer trámites y/o servicios integrales en línea a los ciudadanos y a las empresas, incrementar el número de trámites racionalizados en el Sistema Único de Trámites SUIIT del (Departamento Administrativo de la Función Pública, DAFP).

El Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, adelanta actividades de cooperación y una de ellas es la modernización del estado, fomentar un gobierno que opere con transparencia y que involucre a sus ciudadanos.

DESAFIO

Implementar herramientas tecnológicas que les ayude a promover la eficiencia y eficacia administrativa, consolidar una gestión pública moderna, eficiente y transparente al servicio de los ciudadanos, afianzar la lucha contra la corrupción, transparencia de la información y rendición de cuentas a través de portales interactivos, con estándares técnicos y respondiendo a los requerimientos de la ciudadanía, acceso a la información pública, centralizar los trámites que ofrecen las entidades del gobierno a nivel nacional para que los usuarios tengan acceso a un solo punto.

LOGROS

Gracias a los resultados obtenidos con la Aplicación de Búsqueda en el portal del SUIIT - (Sistema Único de Información de trámites- www.suiit.gov.co), la entidad decidió implementar la aplicación para el portal SIGEP (Sistema de Información y Gestión del Empleo Público al servicio de la administración pública y de los ciudadanos)

SOLUCIÓN

Implementar una Aplicación de Búsqueda para los portales Función Pública (www.funcionpublica.gov.co), SUIT (Sistema Único de Información de trámites www.suit.gov.co), SIGEP (Sistema de Información y Gestión del Empleo Público al servicio de la administración pública y de los ciudadanos www.sigep.gov.co) y Portal Banco de Gerentes Públicos (permite encontrar toda la información académica y experiencia laboral de los gerentes del estado colombiano), el portal gerentes es de uso exclusivo para usuarios internos del DAFP.

Para cada uno de los portales de la institución se desarrollaron herramientas tecnológicas con funcionalidades diferentes así:

- **Portal Función Pública** (Departamento Administrativo de la Función Pública), con la implementación de la Aplicación de Búsqueda, los ciudadanos tienen acceso fácil y ágil a la información pública de la entidad como temas de normativas, publicaciones o indicadores de interés general sobre la entidad y el gobierno nacional en general.

Dentro de los desarrollos tecnológicos se destacan:

Implementación de Caja de Búsqueda, Interfaz de resultados, indexación del portal web (<https://www.funcionpublica.gov.co/>).

- **Portal SUIT:** (Sistema Único de Información de Trámites), en este portal los ciudadanos pueden consultar los trámites y otros procedimientos administrativos que todas las instituciones del estado ofrecen a la ciudadanía. La aplicación les permite centralizar los trámites y procedimientos administrativos a nivel nacional y territorial.

Dentro de los desarrollos tecnológicos se destacan:

Implementación de Caja de Búsqueda, los usuarios pueden buscar información acerca de los trámites y servicios que prestan las entidades del gobierno a nivel nacional y territorial.

Interfaz de resultados, indexación de trámites por bases de datos, corrector ortográfico.

- **Portal SIGEP** (Sistema de Información y Gestión del Empleo Público al servicio de la administración pública y de los ciudadanos). La herramienta permite acceder a la información de carácter institucional tanto nacional como territorial, relacionada con: tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación, planta de personal, empleos que posee, manual de funciones, salarios, prestaciones, hojas de vida, talento humano información con la cual se identifican las instituciones del estado Colombiano.

Desarrollos Tecnológicos:

Implementación de Caja de Búsqueda, Interfaz de resultados, indexación de hojas de vida por bases de datos, corrector ortográfico.

BENEFICIOS

- Ofrece seguridad jurídica a la entidad en la medida en que facilita el acceso a información como tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación, planta de personal, salarios, hojas de vida, toda la información perteneciente a las entidades gubernamentales y temas de gestión del talento humano
- Mejora la visibilidad de los procesos de la entidad y permite el acceso fácil a la información para el ciudadano
- Permite ofrecer información calculada en tiempo real y efectuar exploración avanzada sobre esos datos
- Ayuda a transformarse en canales que acercan los servicios a los clientes (ciudadanos funcionarios, entes reguladores, entidades asociadas) y viceversa
- Mejora la alineación con la ley de transparencia ofreciendo acceso a los procesos de la entidad
- Mejora la alineación con las estrategias de gobierno en línea contribuyendo al incremento de los niveles de cumplimiento en conformidad
- Mejora la eficiencia operativa, permite reducir costos
- Mejora la satisfacción de los ciudadanos y la buena percepción de servicios
- Alineamiento con los mandatos internacionales que propenden por Información gubernamental más accesible y disponible a los ciudadanos
- No requiere modificar la infraestructura tecnológica actual, los sistemas de información ni los procesos productivos de la entidad en la medida que se integra con los sistemas de información existentes.
- Cumplimiento de las iniciativas de Transparencia, Visibilidad, Eficiencia Administrativa, Cero Papel.
- Mejora la productividad de los funcionarios
- Permite al ciudadano un mayor acercamiento a la entidad, a través de dispositivos móviles.
- Generación de reportes mensuales interactivos que permiten interpretar y optimizar las respuestas ofrecidas